

Všeobecné obchodní podmínky

Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele pramenící z užívání Aplikace se řídí těmito obchodními podmínkami:

1 Definice

1.1 V těchto obchodních podmínkách:

- 1.1.1 „Provozovatel“ je Martin Janský, IČ 05836506, místem podnikání Ruská 19, 345 62, Holýšov.
- 1.1.2 „Aplikace“ znamená internetovou aplikaci s názvem CMG Portál, která je dostupná z internetové adresy <https://cmgportal.cz>, resp. <https://vip.cmgportal.cz>, mezi jejíž hlavní funkcionality patří poskytnutí výhod Uživatelům při hraní online her a případně dalších služeb, které jsou uvedeny v uživatelském prostředí Aplikace.
- 1.1.3 „VOP“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 1.1.4 „Smlouva“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.
- 1.1.5 „Licence“ znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP.
- 1.1.6 „Uživatel“ znamená jakoukoliv fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci.
- 1.1.7 „SteamID“ znamená unikátní identifikátor, který je přidělen každému účtu, který byl vytvořen v distribučním systému Steam. Díky tomuto SteamID lze jednoznačně identifikovat jednotlivé hráče. Toto SteamID proto slouží pro Provozovatele k jednoznačné identifikaci Uživatele.
- 1.1.8 „Premium SMS“ znamená mikroplatební nástroj pro platbu za služby prostřednictvím SMS zpráv, u kterých se cena liší od běžné ceny účtované zákazníkovi mobilním operátorem.
- 1.1.9 „Ověřovací kód“ znamená unikátní identifikátor, který Uživatel obdrží po zaplacení odměny za užívání Aplikace prostřednictvím Premium SMS.
- 1.1.10 „Pravidla herního serveru“ znamenají Pravidla chování online ve službě Steam™ dostupné na internetových stránkách <http://store.steampowered.com> a na serverech Aplikace.
- 1.1.11 „EET“ znamená elektronická evidence tržeb.

2 Proces uzavření smlouvy o užívání Aplikace

2.1 Uživatel se do Aplikace zaregistruje a přihlásí pomocí svého SteamID na internetových stránkách Aplikace ve smyslu čl. 1.1.2 těchto VOP, a zadá své osobní údaje (e-mail) nutné pro uzavření Smlouvy.

- 2.2 Kliknutí Uživatele na tlačítko „Koupit VIP“ či tlačítka s obdobným významem je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 2.3 Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Výslovně souhlasím s těmito všeobecnými obchodními podmínkami“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
- 2.4 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP.

3 Užívání Aplikace

- 3.1 Provozovatel uděluje Uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace.
- 3.2 Uživatel se za udělení Licence zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu ve výši uvedené v uživatelském prostředí Aplikace (dále jen „Odměna“).
- 3.3 Zaplacení Odměny je možné prostřednictvím Premium SMS, platební kartou a prostřednictvím PayPal. Poskytnutím platebních informací Provozovateli dává Uživatel najevo, že je oprávněn s daným platebním prostředkem nakládat. Uživatel tak zmocňuje Provozovatele k provedení plateb za Odměnu prostřednictvím sdělených platebních údajů. Provozovatel si vyhrazuje právo shora uvedené způsoby plateb měnit.
- 3.4 Provozovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo celou funkcionalitu Aplikace) až v momentě, kdy dojde k zaplacení Odměny.
- 3.5 Veškerá finanční plnění se považují za zaplacená připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele a dříve není Provozovatel povinen poskytnout Uživateli plnění ve smyslu čl. 3.4 těchto VOP.
- 3.6 Po zaplacení Odměny prostřednictvím Premium SMS obdrží Uživatel Ověřovací kód. Ověřovací kód je vázaný na SteamID a má neomezenou délku životnosti. Po zadání Ověřovacího kódu v uživatelském prostředí Aplikace je Uživateli zpřístupněna celá funkcionalita Aplikace. V případě platby prostřednictvím platební karty či Paypal je funkcionalita Aplikace Uživateli zpřístupněna po ověření provedené platby prostřednictvím platebního portálu.
- 3.7 Doba, po kterou je plná funkcionalita Aplikace Uživateli zpřístupněna, činí 1 kalendářní měsíc od zadání Ověřovacího kódu v uživatelském prostředí Aplikace (platba pomocí Premium SMS) či od zaplacení Odměny (ostatní platby vyjma Premium SMS), není-li v uživatelském prostředí Aplikace výslovně uvedeno jinak.

- 3.8 Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji zneprístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu.
- 3.9 Uživatel má právo na užívání Aplikace za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.
- 3.10 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do uplynutí doby podle čl. 3.7 těchto VOP, ledaže se strany dohodnou jinak.

4 Povinnosti Uživatele a jejich porušení

- 4.1 Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.
- 4.2 Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace, tj. nemá právo třetí osobě sdělovat SteamID ani přihlašovací údaje do Aplikace s tím, aby mohla tato třetí osoba užívat Aplikaci. Provozovatel si vyhrazuje právo kontrolovat dodržování této povinnosti. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení Smlouvy.
- 4.3 Uživatel se zavazuje dodržovat Pravidla herního serveru. Porušení Pravidel herního serveru se považuje za hrubé porušení Smlouvy.
- 4.4 Provozovatel má právo od Smlouvy odstoupit a zneprístupnit funkcionalitu Aplikace Uživateli, který hrubě porušil Smlouvu.

5 Reklamace

- 5.1 Provozovatel technicky nezajišťuje platební portály, kterými je Odměna ve smyslu čl. 3.3 VOP hrazena. Pro reklamaci plateb necht' Uživatel osloví provozovatele příslušných mobilních plateb, zejm. <https://www.airtoy.cz/>, <https://www.pays.cz/>.
- 5.2 V případě nefunkčnosti Aplikace (např. nefunkční aktivace, špatně zadané SteamID, chybný ověřovací SMS kód, neobdržení všech VIP služeb, výpadky služeb) je Uživatel oprávněn vady reklamovat prostřednictvím e-mailu: fastmancz@cmgportal.cz. Strany se dohodly, že na vyřízení reklamace má Provozovatel 5 pracovních dní, nedohodnou-li se strany jinak.

6 Osobní údaje a cookies

- 6.1 Souhlas Uživatele s užíváním souborů Cookies Provozovatelem uvedený v [příloze č. 1](#) těchto VOP tvoří součást Smlouvy.
- 6.2 Souhlas Uživatele s poskytnutím osobních údajů Provozovateli uvedený v [příloze č. 2](#) těchto VOP tvoří součást Smlouvy.

7 Povinné informace pro spotřebitele

- 7.1 Tento článek VOP podmínek je účinný pouze vůči Uživateli, který je spotřebitelem.
- 7.2 Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:
 - 7.2.1 adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele;
 - 7.2.2 telefonický kontakt Provozovatele je 722 104 543;
 - 7.2.3 adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je Ruská 19, 345 62, Holýšov;
 - 7.2.4 odměna Provozovatele za Licenci je stanovena včetně všech daní a poplatků a její výše a/nebo způsob výpočtu je stanoven v Aplikaci;
 - 7.2.5 Uživatel je povinen zaplatit Provozovateli odměnu za Licenci, není-li Licence poskytována bezúplatně, jedním ze způsobů, který je u příslušné možnosti uveden v uživatelském prostředí Aplikace;
 - 7.2.6 Uživateli nevznikají náklady na dodání;
 - 7.2.7 k užívání Aplikace je třeba přístup k síti Internet a mít zakoupenou požadovanou online hru ve službě Steam™.
 - 7.2.8 Ve smyslu § 1823 občanského zákoníku platí, že je-li předmětem smlouvy poskytování služeb, začne podnikatel s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na základě výslovné žádosti spotřebitele učiněné v textové podobě. Uživatel tak výslovně žádá Provozovatele, aby započal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
 - 7.2.9 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Převzetím plnění se rozumí zadání Ověřovacího kódu v prostředí Aplikace. Podle § 1834 občanského zákoníku platí, že odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí podnikateli poměrnou část sjednané

ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytnutého plnění. Strany proto sjednávají, že v případě odstoupení od smlouvy je Provozovatel oprávněn provést jednostranné započtení poměrné části sjednané ceny a plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy proti povinnosti na vrácení Odměny.

- 7.2.10 ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku;
- 7.2.11 údaje o uzavření Smlouvy vč. těchto obchodních podmínek jsou uloženy v databázi Aplikace a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím internetového prostředí Aplikace.
- 7.2.12 opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Aplikace a tam, kde to Aplikace neumožňuje, prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v Aplikaci;
- 7.2.13 Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné;
- 7.2.14 Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů;
- 7.2.15 předmětem Smlouvy není dodání zboží, na Aplikace se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci; odpovědnost za zjevné nebo skryté vady Aplikace, které měla Aplikace v době jejího zpřístupnění Uživateli, lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem, Smlouvou a těmito VOP;
- 7.2.16 podle zákona o evidenci tržeb je Provozovatel povinen vystavit Uživateli účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin;
- 7.2.17 v souvislosti se zavedením EET, Uživatel souhlasí s vystavením elektronické účtenky s EET, která bude odesílána na jeho e-mailovou adresu, zadanou v nastavení účtu Uživatele;
- 7.2.18 Uživatel je povinen dodržovat tyto VOP, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné právní předpisy České republiky;
- 7.2.19 Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

8 Rozhodné právo

- 8.1 Strany prohlašují, že jsou naplněny podmínky ust. § 1752 odst. 1 občanského zákoníku a Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto Obchodní podmínky; změnu oznámí Uživateli prostřednictvím uživatelského prostředí Aplikace či e-mailem zadaným Uživatelem při registraci. Uživatel má právo změny Obchodních podmínek odmítnout ve lhůtě 14 dní od prvního přihlášení se do Uživatelského účtu po oznámení změny Obchodních podmínek nebo od doručení dané emailové zprávy do emailové schránky Uživatele a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 14 dní, o které smluvní strany shodně konstatují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele.
- 8.2 Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

9 Účinnost

- 9.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 18.07.2017.